

ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI

Indah Nur Safitri¹, Afrizal Nilwan²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bandar Lampung

Email: indah.18021025@student.ubl.ac.id¹, afrizal.nilwan2017@gmail.com²

Abstract

An accounting information system (AIS) when it develops as a personal computer-assisted news system can increase user satisfaction by facilitating decision making. The survey is intended to empirically prove the existence of factor analysis influencing the satisfaction of SIA users. In the survey, there are three independent variables from which the information system is tested, the perception of use and the quality of the information. The population in the survey is Urip Sumohardjo Hospital. The total respondents in the survey were 35. The method of analysis used was multiple linear regression. As a result of the survey, it is shown that the news system is affected by SIA user satisfaction, perceived benefits are not affected by SIA user satisfaction, and the quality of the issue is not affected by SIA user satisfaction.

Keywords: Information System Quality; Perceived Usefulness; Information Quality; Information System User Satisfaction

Abstrak

Accounting information system (SIA) ketika berkembang sebagai system berita berbantuan personal computer bisa menaikkan puasan pemakai gunakan permudah ambilan putusan. Survey ditujukan buat buktikan secara empiris adanya analysis faktor mensugesti puasan pengguna SIA. Disurvey ada tiga variable independent asal sistem info diuji, persepsi gunaan serta kualitas info. Population survey ialah Urip Sumohardjo Hospital. Total respondent pada survey ialah 35. Metode analysis pergunakan ialah linear regression berganda. Akibat survey tertandakan jika system berita terpengaruh pada puasan pemakai SIA, persepsi manfaat tak terpengaruh pada puasan pemakai SIA, dan kualitas isu tak terpengaruh pada puasan pemakai SIA.

Kata kunci: Information System Quality; Perceived Usefulness; Information Quality; Information System User Satisfaction

PENDAHULUAN

System info Akuntansi (SIA) waktu ini berkembang sebagai system info terkomputerisasi bisa menaikkan puasan pemakai sebab akses lebih praktis pada ambilan putusan. Kembangan *technology* mengiringi perkembangan system berita semakin dukung tujuan usaha secara terefektif dan terefisien, karena sistem isu berbasis *technology* bisa kelola data pakai sahah serta cepat bandingkan dengan sistem pemrosesan manual. Sistem berita akuntansi terkomputerisasi memungkinkan pengguna laporan finansial buat melihat laporan finansial gunakan lebih cepat dan seksama setiap waktu. Penyajian informasi finansial serta non finansial dapat permudah pakai dukungan paket *software system* info akuntansi makin majemuk dan *simple* dihasilkan di pasaran waktu ini.

Kualitas sistem info dipakai pada emiten berkaitan menggunakan sistem berita diterapkan sinkron menggunakan kebutuhan serta kemampuan pengguna, sebagai akibatnya bisa bekerja sama buat memasak data akuntansi sebagai isu berkualitas serta

berguna bagi pengguna informasi tadi. *Survey* perihal kepuasan pengguna sistem informasi penting dilakukan buat mengukur keberhasilan suatu implementasi sistem info. Syara Amalia serta Dudi Pratomo (2016) sudah berbagi model keberhasilan sistem informasi yg menandakan bahwa ada berapa faktor berafiliasi pakai puasan pemakai sistem info pada organisasi, yaitu: kualitas sistem gosip, termanfaat dirasakan serta kualitas info.

Urip Sumoharjo *Hospital* ialah sebuah tempat tinggal sakit partikelir pada Bandar Lampung terletak pada Jl. Urip Sumoharjo No.200, Gunung Sulah, Way Halim, Bandar Lampung, Lampung. Urip Sumoharjo *Hospital* ialah rumah sakit partikelir bernuansa Islam teroperasi dari 10 September 2001 dan sinkron dengan Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 492/menkes/SK/V/2008. Urip Sumoharjo *Hospital* ialah *private hospital* primer yang sinkron pakai Non Pendidikan Tipe B. Menjadi keliru satu jenis tempat tinggal sakit primer, RS Urip Sumoharjo menjadi pilihan primer warga Bandar Lampung. Terbukti RS punya kegiatan sangat meriah, baik untuk pelayanan pengobatan atau konseling maupun buat pelayanan rawat inap. Aktivitas sangat banyak juga menuntut RS Urip Sumoharjo buat bisa terapkan SIA buat permudah susunan laporan finansial sempurna sebagai akibatnya bisa bantu manajer pada kontrol kinerja pegawai dan sampaikan dasar pada pengambilan keputusan. Keunggulan SIA ialah kumpulkan serta simpan data secara *effective* dan *efficient*, kumpulkan data secara sah dan sistematisi, dan kontrol finansial *company*.

TINJAUAN PUSTAKA

Theory of Reasoned Action (TRA) terkembangkan sang Ajzen serta dianggap *Theory of Planned Behavior* (TPB) (lee & kotler, 2011, hlm. 199). *Theory* sikap bersiklus dijelaskan menjadi konstruksi pelengkap. Didasarkan Lee and Kotler (2011, p. 199), bila orang tadi punyai sikap *positive* pada sikap tadi dan terima setujuan berasal orang lain dekat serta percayai sikap tadi, orang sebagai sasaran punyai kemungkinan tinggi buat mengadopsi suatu sikap. Bahwa sikap bisa lakukan pakai sah.

Quality punyai poly arti bagi setiap orang, sebagai akibatnya arti kualitas akan beda, sebab kualitas punyai poly kriteria dan sangat tergantung pada konteks. Konsep kualitas asal Goetsch & Davis pada Hessel Nogi. Tangkilisan (2007:209).

METODE

Jenis *survey* ialah penelitian *quantitative* pakai metode penelitian kuesioner. Dari Nawawi (2003:64), metode *quantitative* artinya metode *survey* menitikberatkan pada soalan atau kenyataan sedang berlangsung di waktu *survey* lakukan, lalu menjabarkan warta-liputan perihal duduk perkara diteliti, disertai menggunakan interpretasi rasional dan akurat

Sasaran *audience* asal *survey* ialah karyawan RS Urip Sumoharjo, bagian finansial serta bagian akuntansi pakai *system* info di RS Urip Sumoharjo Bandar Lampung. Pada *survey* pakai teknik *sampling* tertarget. Sifat data dalam *survey* ini merupakan *quantitative*.

Dari Sugiyono (2015), data *quantitative* ialah berupa angka atau lepas diberi angka. Sumber data dipakai pada *survey* ini pakai data utama bila data *survey* didapat pribadi dari asalnya melalui informasi lapangan. Partisipan dalam *survey* ialah karyawan RSUD Urip Sumoharjo.

Metode kumpulan data dipakai di *survey* ialah metode angket/berita umum. Metode angket ialah cara kumpulkan info pakai mengajukan serangkaian pertanyaannya tertulis ditanggapi secara tertulis sang responden. Metode ini memudahkan responden buat sampaikan jawaban sebab sudah disediakan cara lain jawaban. Jenis angket dipakai pada *survey* ialah angket tertutup, yaitu angket dimana *respondent* hanya bisa tentukan cara lain jawaban ditawarkan. Pengguna kuisisioner atau kuisisioner ini disesuaikan dari Syara Mutiara Amalia dkk (2016). Indera analisis *quantitative* dipakai pada *survey* mencakup ujian kualitasi data, ujian perkiraan klasik, analisis contoh *linear regression* berganda, ujian contoh, pengujian hipotesis, serta analisis kepastian (R^2).

HASIL DAN PEMBAHASAN

Validity Test Results

Table 1. Result of Validity Test of Information System Quality (X1)

<i>Respondents</i>	<i>r</i> hitung	<i>r</i> table	<i>Condition</i>	<i>Conclusion</i>
<i>Respondents 1</i>	0.591	0.324	$r_{hitung} > r_{table}$	<i>Tervaliditasi</i>
<i>Respondents 2</i>	0.669	0.324	$r_{hitung} > r_{table}$	<i>Tervaliditasi</i>
<i>Respondents 3</i>	0.425	0.324	$r_{hitung} > r_{table}$	<i>Tervaliditasi</i>
<i>Respondents 4</i>	0.461	0.324	$r_{hitung} > r_{table}$	<i>Tervaliditasi</i>

Sumber : Hasil Data Diolah Tahun 2022

Asal *table* di atas bisa diketahui bahwa semua posisi proposisiona bekerjasama dengan sikap harus pajak (X_1). Akibat yg diperoleh ialah $r_{hitung} > r_{tabel}$. Menggunakan demikian, semua buah *Quality System* Informasinya (X_1) dinyatakan sah.

Table 2. Result of Validity Test of Perceived Usefulness (X2)

<i>Respondents</i>	<i>r</i> hitung	<i>r</i> table	<i>Condition</i>	<i>Conclusion</i>
<i>Respondents 1</i>	0.765	0.324	$r_{hitung} > r_{table}$	<i>Tervaliditasi</i>
<i>Respondents 2</i>	0.741	0.324	$r_{hitung} > r_{table}$	<i>Tervaliditasi</i>
<i>Respondents 3</i>	0.856	0.324	$r_{hitung} > r_{table}$	<i>Tervaliditasi</i>
<i>Respondents 4</i>	0.428	0.324	$r_{hitung} > r_{table}$	<i>Tervaliditasi</i>
<i>Respondents 5</i>	0.714	0.324	$r_{hitung} > r_{table}$	<i>Tervaliditasi</i>

Sumber: Hasil Data Diolah Tahun 2022

Asal *table* di atas bisa diketahui bahwa semua posisi propositiona bekerjasama dengan sikap harus pajak (X_2). Akibat yg diperoleh ialah $r_{hitung} > r_{tabel}$. Menggunakan demikian, semua buah *Perceived Usefulness* (X_2) dinyatakan sah.

Table 3. Result of Validity Test of Information Quality Variables (X_3)

<i>Respondents</i>	<i>r_{hitung}</i>	<i>r_{tabel}</i>	<i>Condition</i>	<i>Conclusion</i>
<i>Respondents 1</i>	0.890	0.324	$r_{hitung} > r_{tabel}$	<i>Tervaliditasi</i>
<i>Respondents 2</i>	0.898	0.324	$r_{hitung} > r_{tabel}$	<i>Tervaliditasi</i>
<i>Respondents 3</i>	0.912	0.324	$r_{hitung} > r_{tabel}$	<i>Tervaliditasi</i>
<i>Respondents 4</i>	0.878	0.324	$r_{hitung} > r_{tabel}$	<i>Tervaliditasi</i>

Sumber : Hasil Data Diolah Tahun 2022

Sesuai *table* di atas, Pengendalian sikap harus Pajak (X_3), maka akibat yang diperoleh ialah $r_{hitung} > r_{tabel}$. Menggunakan demikian *Information Quality Behavioral Control* (X_3) dinyatakan sah.

Table 4. Result of Validity Test of Variable Information System User Satisfaction (Y)

Pernyataan	r _{hitung}	R _{tabel}	Kondisi	Simpulan
Pertanyaan 1	0.639	0.324	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Pertanyaan 2	0.611	0.324	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Pertanyaan 3	0.637	0.324	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Pertanyaan 4	0.598	0.324	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid

Sumber : Hasil Data Diolah Tahun 2022

Sesuai *table* di atas, ternyata semua posisi pernyataan berafiliasi menggunakan niat sikap kepatuhan pajak (Y), akibat diperoleh ialah nilai $Sigr_{count} > r_{tabel}$. Menggunakan demikian, semua buah Puasan Pemakai *Information Systems* (Y) dinyatakan sah.

Reliability Test

Table 5. Reliability Test Results

<i>Variable</i>	<i>Koefisien Cranbach Alpha</i>	<i>Koefisien r</i>	<i>Simpulan</i>
Kualitas Sistem Informasi	0.752	0,500	<i>Reliable</i>
<i>Perceived Usefulness</i>	0.757	0,500	<i>Reliable</i>
Kualitas Informasi	0,914	0,500	<i>Reliable</i>
Kepuasan Pengguna	0.873	0,500	<i>Reliable</i>

Sistem Informasi			
------------------	--	--	--

Sumber: Hasil Data Diolah Tahun 2022

Sesuai *table uji reliability* di atas didapat nilai *cronbach alpha* 0,752 buat kualitas sistem info (X1), tingkat *reliable* 0,757 buat *variable* persepsi kegunaan (X2), taraf *reliable* 0,914 buat *variable* taraf 0.822 buat *variable* Kewajiban Moral harus Pajak (X4), dan taraf *variable* 0.873 buat *variable* Kepuasan Pengguna Sistem info (Y). Dari Muniarti (2013), buat memenuhi kriteria konsistensi, jika nilai *Cronbach Alpha* (α) lebih akbar asal 0,5 maka *survey* tadi bisa dikatakan *reliable*, sebagai akibatnya *survey* tadi bisa dipergunakan serta dianggap.

Kualitas System Informasi pada Kepuasan Pengguna System Informasi Akuntansi

Akibat *survey* ini dimaksudkan buat mengetahui bahwa kualitas sistem info mensugesti pengguna sistem gosip akuntansi. Hal ini sinkron dengan penelitian Hanadia (2017) menyatakan bahwa syarat dapat memenuhi atau melebihi harapan terhadap suatu jasa, produk, insan, proses, dan lingkungan. Bagi sebuah emiten, kualitas berbagai hal perlu diperhatikan, baik kualitas pelayanan, kualitas produk, kualitas karyawan, kualitas fasilitas, maupun kualitas *system* info. aneka macam hal yang dimiliki perusahaan. Bila berkualitas baik menambah nilai yang menguntungkan bagi emiten.

Perceived Usefulness pada Kepuasan Pengguna System Informasi Akuntansi

Akibat *survey* ini dimaksudkan buat mengetahui bahwa manfaat dirasakan tidak berdampak di pengguna sistem info akuntansi. *Survey* ini sejalan dengan Bhegawat Amalia (2016) berkata bahwa penilaian suatu *system* info tak hanya ditinjau asal isu dihasilkan namun jua asal sistem serta layanan disediakan oleh sistem berita itu sendiri. Pengguna akan membandingkan asa atau kebutuhan sistem info dengan kinerja *system* yg diterima menggunakan lain. Pengguna sistem info merasa puas menggunakan sistem informasi yang disediakan oleh pengembang sistem waktu *system* info telah memenuhi persyaratan sinkron cita-cita pengguna, baik asal segi kualitas sistem, kualitas gosip maupun manfaat yang dirasakan.

Kualitas Information pada Kepuasan Pengguna System Informasi

Akibat *survey* ini dimaksudkan buat memutuskan bahwa kualitas info tak berdampak pada pengguna sistem berita akuntansi. Hal ini sesuai dengan *survey* Amalia (2017) yang menyatakan bahwa info sekarang sudah menjadi komoditas sangat krusial. Kemampuan mengakses dan menyampaikan isu secara cepat serta seksama sebagai hal sangat penting bagi suatu organisasi, baik itu berupa organisasi komersial (emiten), perguruan tinggi, forum pemerintahan jua perorangan. Berita pada sebuah usaha sangat krusial buat mendukung perkembangannya berkelanjutan, sehingga ada alasan mengapa info diharapkan buat sebuah usaha.

KESIMPULAN DAN SARAN

Konklusi *survey* ini terkait kualitas sistem gosip, persepsi kegunaan dan kualitas info pada kepuasan pengguna sistem gosip akuntansi ialah menjadi berikut: *system* info berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi. *Perceived usefulness* tak mensugesti kepuasan pengguna pada *system* informasi akuntansi. Kualitas info tak mensugesti kepuasan pengguna *system* info akuntansi.

Buat *survey* berikutnya usahakan ditambahkan *variable* lain bisa sebagai faktor buat melihat efek kualitas sistem info, persepsi kegunaan dan kualitas informasi pada kepuasan pengguna sistem info akuntansi. Lalu disarankan buat menambahkan periode pengamatan lebih lama buat mengidentifikasi tren jangka panjang dan buat bisa mendeskripsikan situasi waktu ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, S.M., & Pratomo, D. (2016). The affect of records system excellent, data pleasant and Perceived Usefulness on Accounting facts system person delight (take a look at on Accounting information device customers at Cicendo Eye sanatorium Bandung). *E-lawsuits Of management*, 3(2).
- Desianti, TD (2019). The impact of Accounting statistics device high-quality, Accounting information satisfactory and Perceived Usefulness on Accounting information system person pleasure (Survey on Islamic Banks in Bandung) (PhD thesis, Unpas Bandung school of Economics Library).
- Haryanto, R. (2018). impact of gadget first-rate and records fine on person satisfaction with Perceived advantages as Intervening Variables (VMS (Vessel management system) Implementation examine at Pt. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Tanjung Priok department). *magazine of commercial enterprise and Entrepreneurship*, 2(2).
- Hervina, E. (2020). The affect of the great of local control statistics systems (Simda) and the exceptional of Accounting records on stop user pride (Survey on local equipment businesses (Opd) Bandung town government) (PhD thesis, Indonesian pc college).
- Hanadia, N., Rahayu, S., & Zutilisna, D. (2017). The influence of machine best, Perceived Usefulness and facts first-class on person satisfaction (Case study of Tirta Raharja PDAM Dashboard machine in 2017). *E-proceedings Of management*, four(3).
- Haqiqi M & Suwarno AE (2019). The effect of information device pleasant, statistics first-rate and Perceived Usefulness on Accounting software consumer pleasure (Empirical have a look at of companies the usage of Accounting software in Kartasura District) (PhD Thesis, university of Muhammadiyah Surakarta).
- Hasibuan, A. W. (2018). The influence of records device first-class, statistics pleasant and Perceived Usefulness on Accounting information device person delight (look at at Pt. bank Sumut workplace, Medan town).
- Huda, A.F., Yusuf, S., & Sair, A. (2019). The role of First Lieutenant Nawawi Manaf in Bengkulu during the 1945-1949 physical Revolution (PhD thesis, Sriwijaya college).

- Kartika, N.D., & Anton, A.W. (2016). analysis of information gadget satisfactory, perceived usefulness and facts satisfactory to cease-user pleasure with accounting software program. Sna Xi Lampung.
- Kuzumadewi, DC (2019). evaluation of the impact of information gadget nice, facts pleasant and perceived usefulness on user pride of the E-Kinerja device in Madiun Municipality (PhD thesis, Widya Mandala Catholic college, Madiun).
- Manoppo, H., & Arie, F.V. (2016). The impact of Capital structure, organisation length and Profitability on the cost of car corporations listed on the Indonesian stock alternate in 2011-2014. *Emba journal: magazine of financial studies, management, business and Accounting*, four(2).
- Nor, M., Jufri, A., & Hendro, J. The impact of making use of the query "pupil has an energetic learning strategy" on college students' studying outcomes in simple virtual engineering subjects in grade X digital Engineering department, Smk Negeri 2 pekanbaru.
- Oliver D, Meyer G, Irving ok, Hughes C, Kopke S, Lapane k, ... & Ellis J (2009). *Rights, risk-unfastened, and restrict-unfastened care for older human beings: individual-focused methods in fitness and social care*. Jessica Kingsley Publishers.
- Pamungkas, FA (2017). The effect of data device exceptional, statistics first-class, and Perceived Usefulness on Accounting software quit user pride (Empirical look at of agencies the usage of ERP systems) (PhD thesis, university of Muhammadiyah Surakarta).

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUASAAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**

Indah Nur Safitri, Afrizal Nilwan

DOI: <https://doi.org/10.54443/sibatik.v1i10.290>

ISSN 2809-8544

