

PENERAPAN KOMUNIKASI MEMANFAATKAN WHATSAPP GATEWAY ANTARA ADMIN DAN CALON SISWA BARU PADA MADRASAH ALIYAH ISY KARIMA

IMPLEMENTATION OF COMMUNICATION UTILISING WHATSAPP GATEWAY BETWEEN ADMIN AND PROSPECTIVE NEW STUDENTS AT MADRASAH ALIYAH ISY KARIMA

Abdul Azis¹, Agus Riyanto², Margaretha Evi Yuliana³

Universitas Duta Bangsa Surakarta

Email: 210101115@mhs.udb.ac.id¹, 210101093@mhs.udb.ac.id², margaretha@udb.ac.id³

Abstract

This article discusses the application of WhatsApp gateway in communication between administrators and prospective students at Madrasah Aliyah Isy Karima. A WhatsApp gateway is the use of an API or software solution to integrate WhatsApp messaging capabilities into an application, system or website. This article reviews the potential of implementing a WhatsApp gateway to improve the effectiveness and efficiency of communication. The bibliography includes references to UltraMsg as an API provider and the GitHub repository for other options. The discussion includes the benefits of using the WhatsApp Gateway API for automated messages, auto-replies, and message tracking. It is important to adhere to WhatsApp policies and guidelines. Overall, the implementation of WhatsApp gateway can improve communication with prospective students and strengthen the admission process at Madrasah Aliyah Isy Karima.

Keywords: *Whatsapp gateway, efficiency of communication, automatically*

Abstrak

Artikel ini membahas penerapan WhatsApp gateway dalam komunikasi antara administrator dengan calon siswa di Madrasah Aliyah Isy Karima. WhatsApp gateway adalah penggunaan API atau solusi perangkat lunak untuk mengintegrasikan kemampuan pesan WhatsApp ke dalam aplikasi, sistem, atau situs web. Artikel ini mengulas potensi implementasi WhatsApp gateway untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi komunikasi. Bibliografi menyertakan referensi ke UltraMsg sebagai penyedia API dan repositori GitHub untuk opsi lainnya. Pembahasan mencakup manfaat penggunaan WhatsApp Gateway API untuk pesan otomatis, balasan otomatis, dan pelacakan pesan. Penting untuk mematuhi kebijakan dan pedoman WhatsApp. Secara keseluruhan, implementasi WhatsApp gateway dapat meningkatkan komunikasi dengan calon siswa dan memperkuat proses penerimaan siswa di Madrasah Aliyah Isy Karima.

Kata kunci: *Whatsapp gateway, efisiensi komunikasi, otomatis*

PENDAHULUAN

Dalam era globalisasi ini, kemajuan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) telah menjadi pendorong utama perubahan di berbagai sektor kehidupan, termasuk dalam lingkup pendidikan. Pondok Pesantren Isy Karima, sebagai entitas yang berkomitmen untuk dalam mendukung proses pembelajaran dan pengelolaan informasi. memberikan layanan pendidikan berkualitas, menyadari pentingnya mengadopsi teknologi.

Perkembangan teknologi dan informasi berjalan begitu cepat dan pesat, seperti perkembangan internet (*website*), komputer, teknologi telekomunikasi, dan lain-lain. Hal ini dikarenakan kebutuhan akan teknologi dan informasi sangat tinggi untuk membantu berbagai jenis bidang pekerjaan manusia, salah satunya adalah bidang pendidikan. Hal

tersebut selaras dengan tantangan pembangunan pendidikan saat ini yaitu dibutuhkan pengembangan kebijakan-kebijakan untuk memperkuat dan memperluas pemanfaatan TIK (Teknologi Informasi dan Komunikasi) di bidang pendidikan (Wijanarko & Pangestuti, 2021). Penggunaan teknologi sangat penting karena akan memudahkan proses kegiatan belajar mengajar di sekolah. Sistem informasi akan sangat membantu proses kegiatan operasional di sekolah (Buana & Zakaria, 2023).

Administrasi merupakan suatu proses yang dilakukan oleh suatu personil (kelompok) dalam suatu organisasi untuk mencapai tujuan organisasi tersebut (Nurhasanah dalam Fitri, 2020). Setiap lembaga pendidikan berupaya untuk memperoleh peserta didik setiap tahun pelajaran baru melalui penerimaan peserta didik baru atau disingkat PPDB (Rosalinda, 2019). Pelaksanaan PPDB akan menjadi lebih efisien, baik pada hal waktu, tempat, porto, juga tenaga (Ramdhan & Dimas, 2019).

Situs web adalah kumpulan halaman web yang dapat diakses publik dan saling terkait yang berbagi satu nama domain. Contohnya, dalam sebuah website dengan domain mantapfood.com, terdapat berbagai halaman lain, mulai dari blog, menu, halaman kontak, dan sebagainya yang bisa diakses langsung dari halaman beranda atau biasa disebut "Homepage". Dengan koneksi internet yang sudah dapat dimiliki hampir semua orang, kumpulan halaman ini jadi bisa diakses untuk publik. Situs web dapat dibuat dan dikelola oleh individu, kelompok, bisnis atau organisasi untuk melayani berbagai tujuan. Bersama-sama, semua situs web yang dapat diakses publik membentuk *World Wide Web (www)* (Ardiyansah et al., 2021). Dengan memanfaatkan platform berbasis web, Pondok Pesantren Isy Karima dapat meningkatkan aksesibilitas, mengelola informasi secara lebih efisien, dan memfasilitasi komunikasi antara berbagai pihak yang terlibat dalam proses pendidikan.

Pondok Pesantren Isy Karima sebagai lembaga pendidikan berkomitmen untuk terus beradaptasi dengan perkembangan zaman. Perkembangan teknologi informasi memberikan peluang untuk meningkatkan standar pendidikan dan memberikan pengalaman belajar yang lebih baik bagi seluruh komunitas pendidikan Pondok Pesantren Isy Karima. Oleh karena itu, implementasi Sistem Informasi dan Komunikasi berbasis web menjadi langkah strategis dalam mencapai tujuan tersebut.

Komunikasi yang efektif dan efisien antara admin dan calon siswa baru memegang peranan penting dalam proses penerimaan siswa baru di institusi pendidikan. Dalam era digital saat ini, penggunaan teknologi menjadi alat yang sangat berguna untuk meningkatkan efektivitas komunikasi. Salah satu teknologi yang populer adalah WhatsApp Gateway, yang memungkinkan penggunaan WhatsApp untuk mengintegrasikan komunikasi dalam aplikasi atau system (Lenna AI, 2023). Penelitian ini bertujuan untuk menerapkan komunikasi menggunakan WhatsApp Gateway antara admin dan calon siswa baru pada Madrasah Aliyah Isy Karima.

METODE

Karya ilmiah ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan tujuan mengumpulkan data yang mendalam tentang sistem informasi dan komunikasi di Pondok Pesantren Isy Karima, khususnya pada Unit Pendidikan Madrasah Aliyah Tahfizhul Qur'an

Isy Karima. Penelitian dalam karya ilmiah ini difokuskan pada alur dan implementasi sistem pendaftaran serta bagaimana sistem tersebut dapat memfasilitasi komunikasi antara pengguna. Teknik pengumpulan data yang dilakukan antara lain:

1. Observasi

Dalam penelitian ini, kami mengobservasi aplikasi WhatsApp Gateway API yang disediakan oleh UltraMsg untuk mengintegrasikan WhatsApp dalam sistem administrasi Madrasah Aliyah Tahfizhul Qur'an Isy Karima. **WhatsApp Business API** atau **WhatsApp API** adalah aplikasi WhatsApp yang dilengkapi dengan teknologi API (*Application Programming Interface*) untuk membantu bisnis menerima, menjawab pesan, menjangkau dan menjalin komunikasi dengan pelanggan dalam skala besar menjadi lebih efisien (Habibi et al., 2020). Penggunaan API ini memungkinkan admin untuk mengirim pesan secara otomatis kepada calon siswa baru, seperti pengumuman pendaftaran, konfirmasi pembayaran, informasi jadwal tes, dan konfirmasi penerimaan. Calon siswa baru juga dapat mengirim pertanyaan atau permintaan informasi melalui WhatsApp Gateway.

2. Studi Pustaka

Kami mencari dan mengutip informasi dari sumber referensi yang ada seperti, buku-buku tentang komunikasi yang efektif, jurnal tentang sistem pendaftaran online, jurnal tentang whatsapp gateway dan semua sumber referensi serta artikel ilmiah terkait lainnya yang menunjang penulisan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Implementasi Whatsapp Gateway

Berdasarkan identifikasi masalah yang ada maka dibuatkan Analisa kebutuhan untuk membangun sistem informasi pendaftaran. Dalam sistem pendaftaran siswa baru secara online terdapat dua pengguna yang dapat saling berinteraksi dalam lingkungan sistem, yaitu: Bagian admin dan Calon Siswa (Yusnia Budiarti & Risyanto, 2020).

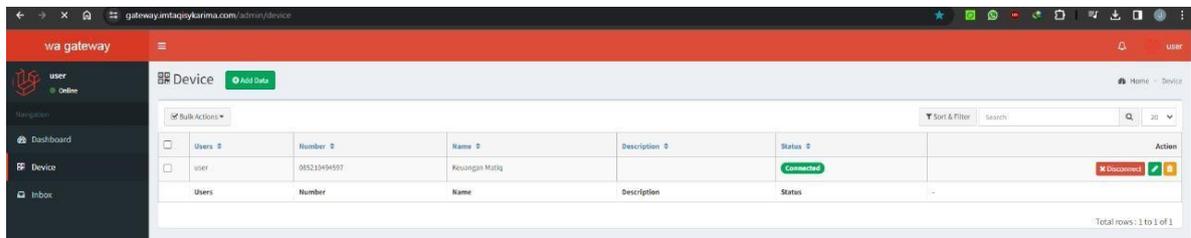
Identifikasi masalah yang didapatkan pada sistem penerimaan siswa baru di Madrasah Aliyah Tahfizhul Qur'an Isy Karima adalah:

1. Konfirmasi pendaftaran maupun pembayaran masih manual dilakukan oleh admin.
2. Bagi pendaftar yang awam teknologi akan kesulitan melakukan konfirmasi.
3. Keterbatasan Otomatisasi: WhatsApp Gateway biasanya memungkinkan otomatisasi proses konfirmasi dengan menggunakan bot atau script. Sistem tanpa WhatsApp Gateway mungkin memerlukan intervensi manual yang lebih besar, menyebabkan peningkatan waktu dan sumber daya.

Proses implementasi WhatsApp Gateway melibatkan beberapa langkah. Pertama, admin perlu mendaftar dan mendapatkan akses ke WhatsApp Gateway API dari UltraMsg. Setelah itu, admin dapat mengintegrasikan API ini dengan sistem administrasi Madrasah Aliyah Isy Karima menggunakan bahasa pemrograman yang sesuai, seperti PHP Native atau Laravel (Wablas.com, 2023).

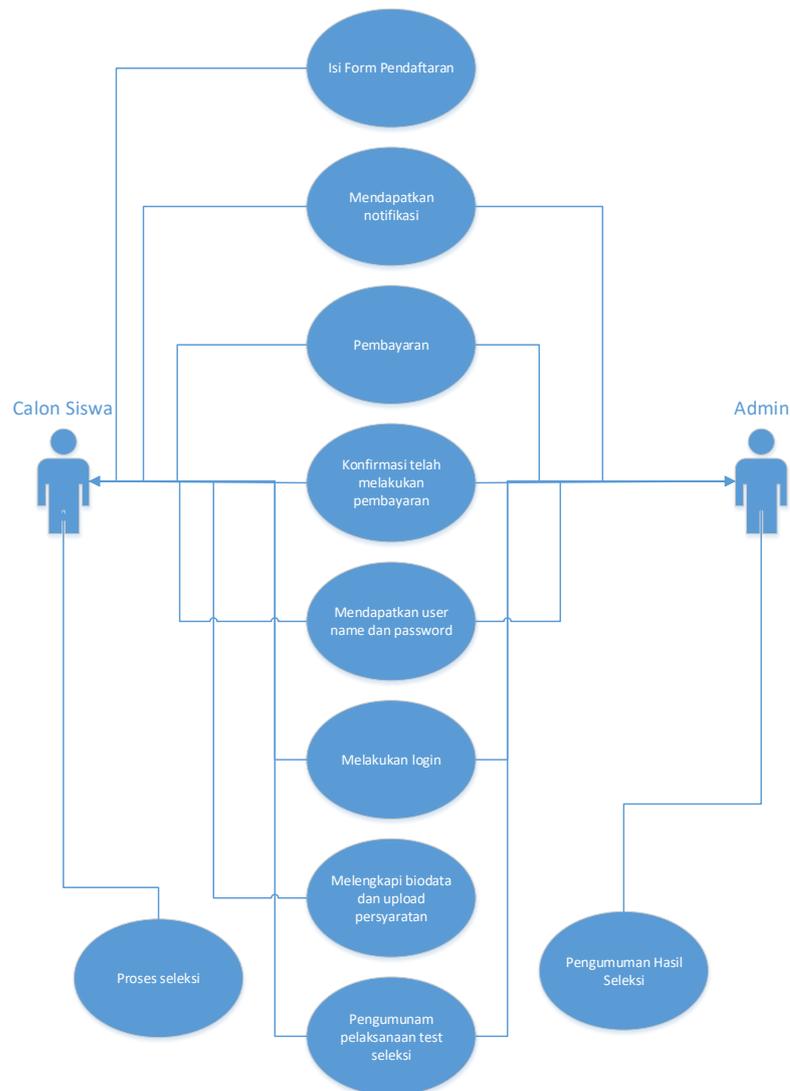
Dalam implementasi ini, admin dapat menggunakan API untuk mengirim pesan ke calon siswa baru secara otomatis. Misalnya, admin dapat mengirim pesan pengumuman

pendaftaran kepada semua calon siswa baru yang terdaftar. Admin juga dapat mengatur pesan balasan otomatis untuk pertanyaan umum yang sering diajukan oleh calon siswa baru. Selain itu, WhatsApp Gateway juga memungkinkan admin untuk melacak pesan yang dikirim dan menerima notifikasi ketika ada pesan baru.



Gambar 1. Tampilan pada akun whatsapp gateway

Tahap awal perancangan system informasi siswa baru berbasis web ini adalah merancang Use-Case Diagram.

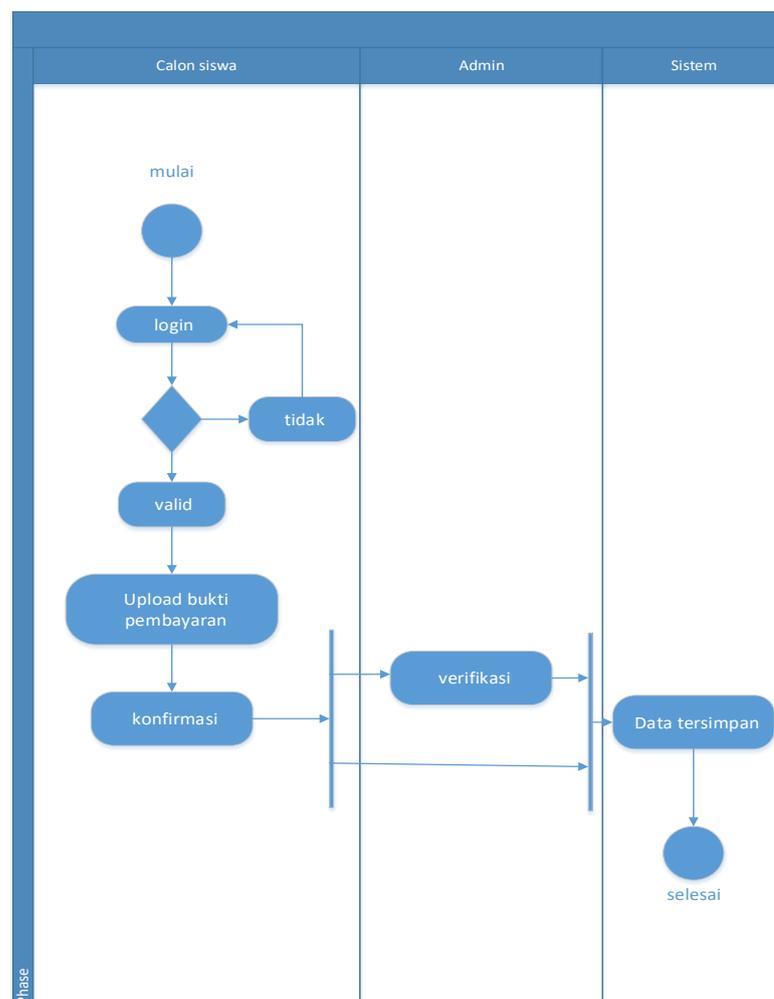


Gambar 2. Use Case Diagram Sistem Pendaftaran siswa baru.

Gambar tersebut menunjukkan *use case diagram* untuk sistem pendaftaran siswa baru. *Use case diagram* adalah diagram yang menggambarkan interaksi antara pengguna sistem dengan sistem tersebut.

Proses pendaftaran siswa baru dalam sistem ini terdiri dari 10 langkah, yaitu:

1. Calon siswa mengisi formulir pendaftaran dan melengkapi biodata
2. Calon siswa mengupload dokumen persyaratan
3. Calon siswa melakukan konfirmasi pembayaran dengan mengupload bukti bayar
4. Calon siswa melihat pengumuman.
5. Calon siswa harus melakukan login terlebih dahulu untuk dapat mengakses aplikasi ini dengan memasukkan nomor pendaftaran dan password agar privasi masing-masing pengguna tetap terjaga keamanannya.
6. Admin mengelola data calon siswa, siswa, data jurusan dan kelas.
7. Admin mengecek data persyaratan calon siswa
8. Admin menginput nilai calon siswa dan kelas
9. Sistem mencetak bukti pendaftaran siswa baru
10. Sistem mengupdate data siswa baru.



Gambar 3. Activity Diagram Pembayaran

Proses pembayaran dalam sistem ini dapat digambarkan sebagai berikut:

1. Admin menekan tombol login

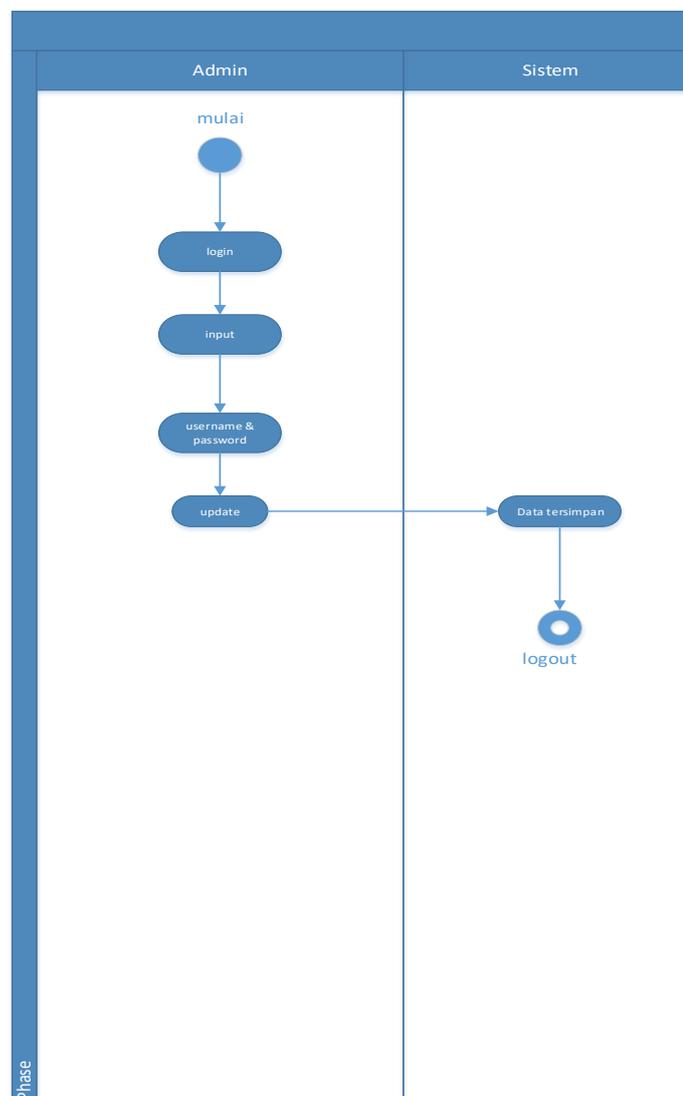
Admin menekan tombol login untuk mengakhiri sesi login. Tombol login biasanya terletak di menu atau toolbar. Ketika admin menekan tombol login, sistem akan memulai proses login.

2. Sistem menghapus data sesi admin

Sistem menghapus data sesi admin, seperti user name, password, dan token. Data sesi tersebut digunakan untuk memverifikasi identitas admin saat login. Sistem akan menghapus data sesi tersebut dari database atau penyimpanan lokal.

3. Sistem mengirimkan notifikasi login

Sistem mengirimkan notifikasi login kepada admin. Notifikasi tersebut berisi informasi tentang status login, seperti tanggal login dan waktu login. Notifikasi tersebut biasanya dikirim ke alamat email admin.



Gambar 4. Activity Diagram Admin

Proses pembayaran dalam sistem ini dapat digambarkan sebagai berikut:

1. Admin menekan tombol login

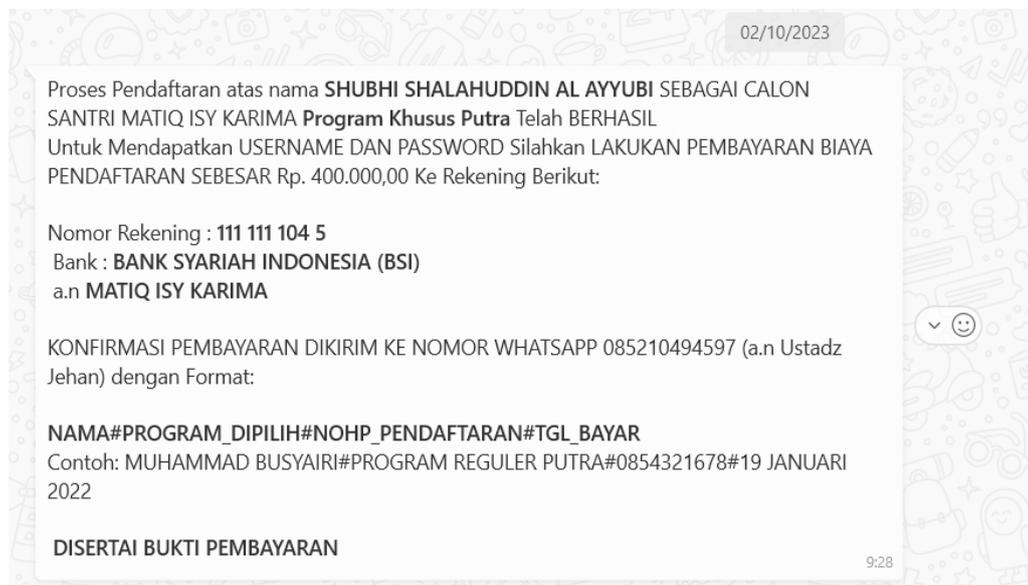
Admin menekan tombol login untuk mengakhiri sesi login. Tombol login biasanya terletak di menu atau toolbar. Ketika admin menekan tombol login, sistem akan memulai proses login.

2. Sistem menghapus data sesi admin

Sistem menghapus data sesi admin, seperti user name, password, dan token. Data sesi tersebut digunakan untuk memverifikasi identitas admin saat login. Sistem akan menghapus data sesi tersebut dari database atau penyimpanan lokal.

3. Sistem mengirimkan notifikasi login

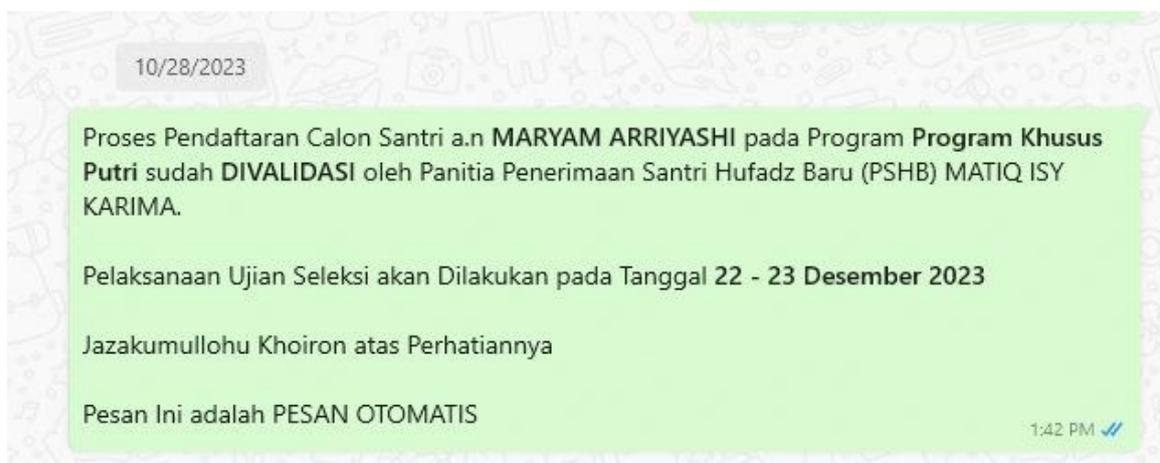
Sistem mengirimkan notifikasi login kepada admin. Notifikasi tersebut berisi informasi tentang status login, seperti tanggal login dan waktu login. Notifikasi tersebut biasanya dikirim ke alamat email admin.



Gambar 5. Notifikasi Pendaftaran



Gambar 6. Notifikasi Pembayaran



Gambar 7. Notifikasi Validasi Berkas

Keuntungan dan Manfaat

Penerapan WhatsApp Gateway dalam komunikasi antara admin dan calon siswa baru pada Madrasah Aliyah Isy Karima memberikan beberapa keuntungan. Pertama, penggunaan WhatsApp sebagai saluran komunikasi memungkinkan pesan yang cepat dan langsung sampai ke calon siswa baru. Kedua, fitur otomatisasi memungkinkan admin untuk mengirim pesan dalam jumlah besar secara efisien. Ketiga, integrasi dengan sistem administrasi Madrasah Aliyah Isy Karima memudahkan admin dalam melacak dan mengelola pesan yang dikirim dan diterima.

KESIMPULAN

Penerapan WhatsApp Gateway dalam komunikasi antara admin dan calon siswa baru pada Madrasah Aliyah Isy Karima memiliki potensi untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi komunikasi. Dengan menggunakan API WhatsApp Gateway, admin dapat mengirim pesan secara otomatis kepada calon siswa baru, mengatur balasan otomatis, dan melacak pesan yang dikirim dan diterima. Namun, penting untuk mematuhi kebijakan dan pedoman WhatsApp untuk memastikan penggunaan yang sesuai. Dengan penerapan WhatsApp Gateway, Madrasah Aliyah Isy Karima dapat meningkatkan pengalaman komunikasi dengan calon siswa baru dan memperkuat proses penerimaan siswa baru.

DAFTAR PUSTAKA

- Ardiyansah, P. T., Amarullah, R. H., & Auliaurrohman, F. (2021). Pembuatan Website Untuk Yayasan Tunas Mulia Dan Pelatihan Penyusunan Artikel Website Bagi Santri Di Pondok Tahfidz Tunas Mulia. *PROCEEDINGS UIN SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG*, 1(9), 16–28.
- Buana, I. T., & Zakaria, H. (2023). IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI PEMBAYARAN SPP BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE EXTREME PROGRAMMING DENGAN NOTIFIKASI WHATSAPP GATEWAY. *Jurnal Ilmu Komputer Dan Pendidikan*, 1, 334–344.

- Fitri, D. Z. (2020). Pengertian Administrasi Peserta Didik, Proses Administrasi Peserta Didik, Instrumen Administrasi Peserta Didik (Manual & Elektronik), Dan Peran Guru Dalam Administrasi Peserta Didik. Universitas Negeri Padang, 1.
- Habibi, R., Fakhri, D. I. B. N., & Damayanti, F. S. (2020). Penggunaan framework laravel untuk membuat aplikasi absensi terintegrasi mobile (Vol. 1). Kreatif.
- Lenna AI. (2023). Whatsapp Business API: Pengertian, Cara Kerja, dan Manfaatnya untuk Bisnis. PT. Sinergi Digital Teknologi.
- Ramadhan, N. A., & Dimas, W. (2019). 38-Article Text-43-1-10-20190820. Information Technology Journal (INTECH) of UMUS, 1, 56–65.
- Rosalinda, T. N. (2019). Sistem Penerimaan Peserta Didik Baru Berbasis Online dan Offline Di Sekolah Menengah Kejuruan. Kajian Teori Dan Praktik Kependidikan, 4, 93–101.
- Wablas.com. (2023, October 28). Whatsapp and SMS API Gateway Service for Business. Available: <https://Wablas.Com/>.
- Wijanarko, R., & Pangestuti, A. S. (2021). Jurnal Informatika dan Rekayasa Perangkat Lunak Sistem Informasi Pembayaran SPP Berbasis WEB pada SMK Muhammadiyah 11 Jakarta Pusat. 3(2), 110–117.
- Yusnia Budiarti, & Risyanto. (2020). Implementasi Metode Extreme Programming untuk Merancang Sistem Informasi Pendaftaran Siswa Baru Berbasis Web pada SMK Multimedia Mandiri Jakarta. Informatika: Jurnal Ilmiah Fakultas Sains Dan Teknologi, Universitas Labuhanbatu, 8, 2615–1855.

**PENERAPAN KOMUNIKASI MEMANFAATKAN WHATSAPP
GATEWAY ANTARA ADMIN DAN CALON SISWA BARU PADA
MADRASAH ALIYAH ISY KARIMA**

Abdul Azis¹, Agus Riyanto², Margaretha Evi Yuliana³

DOI: <https://doi.org/10.54443/sibatik.v2i12.1511>

